

**Dotazník spokojnosti pre rodinných príslušníkov, opatrovníkov a blízke osoby klientov**

**Centrum sociálnych služieb Ľadoveň, J. Mazúra 5211/34, 036 01 Martin**

Vážená pani, vážený pán,  
v snahe zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb Vaším blízkym, sa na Vás obraciame s láskavou žiadosťou o vyplnenie tohto dotazníka, ktorý je anonymný a jeho vyplnenie je dobrovoľné.

Vyplnený dotazník môžete vhodiť do papierovej schránky, s označením „Vyplnené dotazníky“, ktorá je umiestnená vo vestibule Centra sociálnych služieb Ľadoveň.  
Budeme veľmi radi, ak prijmete túto ponuku na spoluprácu a venujete svoj čas na vyplnenie.

Dotazníky sú k dispozícii kedykoľvek na stiahnutie na [www.csľadoven.sk](http://www.csľadoven.sk) a u sociálnych pracovníčok, alebo na vrátnici zariadenia.

Za Vašu spoluprácu ďakujeme.

**1. Ako často navštevujete svojich blízkych?**

1x týždenne  1x mesačne  občas

Iná možnosť.....

**2. Ako sa pri návšteve cítite?**

veľmi dobre  dobre  zle  veľmi zle

Ak zle z akého dôvodu.....

**3. Ako ste spokojný/á s kvalitou poskytovaných služieb Vášho príbuzného, známeho?**

úplne spokojný/á  čiastočne spokojný/á  málo spokojný/á  nespokojný/á

Ak nie z akého dôvodu.....

**4. Máte dostatočné informácie o poskytovanej službe?**

áno  nie

Ak nie, uveďte ktoré nemáte.....

**5. Myslíte si, že sú dostatočne uspokojované potreby klientov?**

áno, úplne  áno, čiastočne  skôr nie  vôbec nie

Ak nie, uveďte ktoré.....

**6. Máte dostatok súkromia a pokoja pri návšteve svojho rodinného príslušníka?**

áno, vždy  obvykle áno  väčšinou nie  vôbec nie

Čo konkrétne by ste zmenili.....

**7. Ako ste spokojní so správaním zamestnancov?**

úplne spokojný/á  čiastočne spokojný/á  málo spokojný/á  nespokojný/á

Ak nie, z akého dôvodu.....

**8. Ako ste spokojní so zdravotnou starostlivosťou?**

úplne spokojný/á  čiastočne spokojný/á  málo spokojný/á  nespokojný/á

Ak nie, z akého dôvodu.....

**9. Ako ste spokojní s prístupom sociálneho pracovníka?**

úplne spokojný/á  čiastočne spokojný/á  málo spokojný/á  nespokojný/á

Ak nie, z akého dôvodu.....

**10. Mali by ste záujem s pracovníkmi centra sociálnych služieb Ľadoveň bližšie spolupracovať (spoluúčasť na individuálnom plánovaní, realizácia voľnočasových aktivít, propagácia, podpora všetkého druhu, a pod.)?**

áno  občas  nie

Ak áno, uveďte v čom konkrétne.....

**11. Odporučili by ste naše zariadenie svojim známym?**

áno  nie

Ak nie, uveďte dôvod.....

**12. Uveďte Vaše námety, pripomienky, odkazy.**

.....  
.....

**13. Máte nejaké návrhy na skvalitnenie poskytovaných služieb?**

- v oblasti prevádzky
- v oblasti materiálno - technického zabezpečenia
- v oblasti starostlivosti o klienta
- iné

.....  
.....  
.....

Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka a prajeme pekný deň 😊

Dátum vyplnenia: