

**Centrum sociálnych služieb Ladoveň,  
J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin**



Číslo vnútorného predpisu: 022/2019

# **ETICKÝ KÓDEX ZAMESTNANCOV CSS**

<b>Vypracoval: (meno a funkcia)</b>	<b>Dátum a podpis:</b>	<b>Schválil: (meno a funkcia)</b>	<b>Dátum a podpis:</b>
RNDr. Ing. Jozef Páleš, manažér kvality	5.11.2019 	PhDr. Monika Bátoriová, štatutár CSS	6.11.2019 
<b>Revíziu dokumentu vykonal: (meno a funkcia)</b>	<b>Dátum a podpis:</b>	<b>Revíziu dokumentu schválil: (meno a funkcia)</b>	<b>Dátum a podpis:</b>

## **OBSAH:**

- Preambula
- čl. 1 Použité skratky
- čl. 2 Úvodné ustanovenie
- čl. 3 Zodpovednosti a právomoci
- čl. 4 Účel a použitie
- čl. 5 Základné etické zásady
- čl. 6 Etické pravidlá vo vzťahu k PSS
- čl. 7 Etické pravidlá vo vzťahu k CSS a k ostatným zamestnancom
- čl. 8 Etické pravidlá vo vzťahu k svojmu povolaniu a odbornosti
- čl. 9 Etické pravidlá vo vzťahu k spoločnosti
- čl. 10 Záverečné ustanovenie

## **Preambula**

Sociálne služby sú v CSS založené na hodnotách demokracie, ľudských práv a sociálnej spravodlivosti. Zamestnanci CSS preto dbajú na dodržiavanie ľudských práv PSS v súlade s Ústavou SR, platnou legislatívou SR ako aj medzinárodnou legislatívou, ktorou je SR viazaná.

## **čl. 1**

### **Použité skratky**

CSS – Centrum sociálnych služieb Ladoveň

PSS – Prijímateľ sociálnych služieb

VP – Vnútorný predpis

čl. – Článok

Štatutár – riaditeľ, štatutár (v jednej osobe) CSS

SR – Slovenská republika

## **čl. 2**

### **Úvodné ustanovenie**

1. Vzhľadom k tomu, že CSS poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov nepretržitú pobytovú a podpornú sociálnu službu, CSS vydáva VP Etický kódex zamestnancov CSS.
2. Tento VP je záväzný pre všetkých zamestnancov.

## **čl. 3**

### **Zodpovednosti a právomoci**

1. Za vypracovanie a vydanie VP je zodpovedný Manažér kvality.
2. Za schválenie VP, schválenia revízie je zodpovedný štatutár.
3. Za vykonanie revízie VP je zodpovedný Manažér kvality.
4. Revízia VP sa vykonáva pravidelne v intervale 1x12 mesiacov od schválenia poslednej verzie, alebo pri zmene obsahu VP vyvolanými prevádzkovými, legislatívnymi alebo inými dôvodmi. Následne spracovanie nového vydania VP a jeho schválenie sa realizuje bezodkladne.
5. Platnosť a účinnosť (schválenie) VP vzniká dňom jeho podpisu štatutárom.
6. Oboznámenie s platnou a účinnou verziou VP vykoná štatutár alebo ním poverený

zamestnanec všetkých zamestnancov CSS preukázateľnou písomnou formou.

7. Umiestnenie, kópií a počet kópií schváleného VP je podľa Prílohy 1 ako aj stiahnutie neplatných verzií kópií a originálu VP.
8. Originál tohto VP sa nachádza v kancelárii Manažéra kvality.

#### **čl. 4**

### **Účel a použitie**

1. Etický kódex je súhrn základných pravidiel správania sa zamestnanca CSS, ktorý je povinný dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku s PSS, inými osobami ako aj so zamestnancami.
2. CSS podriaďuje svoju činnosť etickým princípom a všeobecným princípom poskytovania sociálnej služby. Rešpektuje právo PSS na dôstojnosť, sebaurčenie, súkromie a bezpečie.

#### **čl. 5**

### **Základné etické zásady**

1. Zamestnanci CSS dbajú na dodržiavanie ľudských práv a riadia sa ústavou SR, Chartou základných práv a slobôd a ďalšou platnou slovenskou ako aj medzinárodnou legislatívou, ktorou je SR viazaná.
2. Zamestnanci rešpektujú každého PSS v CSS bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materský jazyk, vek, pohlavie, rodinný stav, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote v CSS.
3. Zamestnanci rešpektujú právo každého PSS seberealizáciu v miere, aby nedochádzalo k obmedzeniu rovnakého práva druhých osôb.
4. Zamestnanci pomáhajú PSS svojimi znalosťami, schopnosťami a skúsenosťami pri ich rozvoji a pri riešení konfliktov v medziľudských vzťahoch.
5. Zamestnanci dávajú prednosť profesionálnej zodpovednosti pred svojimi súkromnými záujmami a služby poskytujú na najvyššej odbornej úrovni, podľa svojho vedomia a svedomia.
6. Zamestnanci sú bezúhonní, disciplinovaní, spoľahliví, zodpovední a neprijímajú žiadne výhody. Majú schopnosť empatie a autoregulácie, emočnú vyrovnanosť, pracovnú stabilitu a organizačné schopnosti.
7. Zamestnanci neustále udržiavajú svoje osobné pracovné správanie a vystupovanie na úrovni vysokého štandardu.

## čl. 6

### Etické pravidlá vo vzťahu k PSS

1. Zamestnanci rešpektujú PSS ako suverénnych jedincov s právom konať v súlade s ich presvedčením, názormi a hodnotami.
2. Zamestnanci podporujú PSS k vedomiu vlastnej zodpovednosti.
3. Zamestnanci svojou prácou podporujú PSS v dosahovaní subjektívnej pohody, samostatnosti, prekonávaní psychických ťažkostí, prispieva k zlepšovaniu interpersonálnych vzťahov a pod.
4. Zamestnanci chránia právo na súkromie PSS a dôvernosť informácií. Osobné informácie poskytujú len s ich súhlasom a v rozsahu svojej profesijnej právomoci.
5. Zamestnanci podávajú informácie určené pre PSS v jazyku, ktorý je pre nich zrozumiteľný, pričom si overujú, či boli správne pochopené.
6. Zamestnanci podporujú PSS pri využívaní všetkých služieb a dávok sociálneho zabezpečenia, na ktoré majú nárok.
7. Zamestnanci aplikujú sociálno-ergoterapeutické postupy a metodiky v individuálnej a skupinovej práci s cieľom zlepšiť funkčné schopnosti PSS.
8. Zamestnanci nekonajú nad rámec svojej kompetencie, ani sa týmto spôsobom neprezentujú.
9. Zamestnanci v prítomnosti PSS neriešia problémy prevádzkového, profesijného a osobného charakteru.
10. Zamestnanci dbajú o vytvorenie príjemného prostredia a upozorňujú na nedostatky v starostlivosti o PSS.
11. Zamestnanci majú v prvom rade zodpovednosť voči svojim PSS.
12. Zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou a o všetkých získaných skutočnostiach a údajoch týkajúcich sa PSS. Táto mlčanlivosť platí aj po skončení pracovného pomeru.
13. Zamestnanci podporujú PSS pri využívaní všetkých služieb a dávok sociálneho zabezpečenia, na ktoré majú nárok v nepriaznivej situácii.
14. Zamestnanci pomáhajú PSS pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pri komunikácii so štátnymi a samosprávnymi orgánmi.
15. Pri asistencii PSS ich zamestnanci vedú k zodpovednosti a snažia sa aj o ich zapojenie do procesu riešenia vlastných problémov.
16. Zamestnanci nezneužívajú PSS k vlastnému prospechu, nebudú nadväzovať a ani navádzať bližší osobný vzťah s PSS.
17. Zamestnanci sú povinní chrániť všetky údaje a dokumentáciu o PSS pred prípadným zneužitím.
18. Zamestnanci sú povinní vyžiadať si súhlas PSS k nadviazaniu kontaktu s iným subjektom pri informovaní o záležitostiach týkajúcich sa PSS.

19. Zamestnanci sú povinní vyžiadať si písomný súhlas od PSS k nahrávaniu rozhovorov s ním, resp. zverejneniu pre študijné účely a iné účely.

## **čl. 7**

### **Etické pravidlá vo vzťahu k CSS a k ostatným zamestnancom**

1. Zamestnanci zodpovedne, kompetentne a čestne plnia svoje povinnosti vyplývajúce zo záväzku voči zamestnávateľovi v súlade s pracovnou zmluvou, pracovnou náplňou a vyplývajúcou pracovno – právnou legislatívou v SR, napr. Zákonník práce.
2. Zamestnanci sú povinní poznať a uplatňovať všetky VP CSS, ktoré sa ich dotýkajú, viesť evidenciu a dokumentáciu podľa platných VP vydaných CSS, prostredníctvom nadriadených.
3. Zamestnanci rešpektujú znalosti a skúsenosti svojich spolupracovníkov, ako aj rozdiely v názoroch a v prístupoch. Prístupuje sa k nim s úctou a dôverou. Kritické pripomienky môžu vyjadriť vhodným spôsobom a na vhodnom mieste. Najprv si tieto pripomienky odkomunikujú medzi sebou, v príp. potreby môžu komunikovať s nadriadenými napr. na poradách.
4. Zamestnanci sú spoluzodpovední za realizáciu sociálnej služby v CSS.
5. K svojej práci pristupujú zodpovedne, majú možnosť zapojiť sa do diskusie ohľadom chodu CSS a k práci s jednotlivými PSS.

## **čl. 8**

### **Etické pravidlá vo vzťahu k svojmu povolaniu a odbornosti**

1. Zamestnanci sa snažia o dosiahnutie a udržanie si vysokej profesionality pri výkone svojej práce.
2. Zamestnanci sú zodpovední za svoje permanentne vzdelávanie v spolupráci s manažmentom CSS.
3. Zamestnanci majú právo si vyžiadať odbornú konzultáciu alebo supervíziu.

## **čl. 9**

### **Etické pravidlá vo vzťahu k spoločnosti**

1. Zamestnanci podporujú všeobecné blaho spoločnosti.
2. Zamestnanci požadujú uznanie toho, že sú zodpovední za svoje konanie voči osobám s ktorými pracujú, voči spolupracovníkom, zamestnávateľovi a vzhľadom k zákonným ustanoveniam, a že tieto zodpovednosti môžu byť vo vzájomnom konflikte.

## **čl. 10**

### **Závěrečné ustanovenie**

1. Nadobudnutím účinnosti a platnosti tejto verzie VP Etický kódex zamestnancov CSS strácajú platnosť a účinnosť všetky jeho predchádzajúce verzie VP.

